

## RESEVILLKOR 2009-09-14

### Förseningar / Restidsgaranti

Samtliga passagerare skall vara på plats minst 10 min före avgång för påstigning/avcheckning samt för att hinna packa in bagage.

När vår buss är försenad till kundens ankomstort, med mer än 60 minuter, mot våra uppgivna tider i tidtabellerna, har kunden rätt till kompensation. Vid försening med mer än 60 min ersätts resenär med en (1) fri enkelresa motsvarande den resa som gällde vid förseningstillfället. Är förseningen mer än två timmar ersätts resenär med två (2) enkelresor motsvarande den sträcka som gällde vid förseningstillfället. Ersättning utgår i form av presentkort, kontant betalning utbetalas ej. Presentkortet kan sedan användas vid köp av ny resa med Lindbergs Buss.

Om förseningen orsakas av väder, trafikstörningar eller andra yttre omständigheter (Force majeure) som Lindbergs Buss inte råder över, utgår ingen kompensation.

### Tider och priser

Aktuella uppgifter om tider och priser finns på Lindbergs Buss hemsida [www.lindbergsbuss.se](http://www.lindbergsbuss.se) eller via telefon 019-31 50 50.

### Bokning / Biljetter

Alla som reser på våra bussar måste kunna visa upp giltigt färdbevis. Förare är alltid skyldig att kontrollera giltigheten av biljett och bokningsnummer. Betalning skall erläggas i förskott. Med "biljett" menas i detta sammanhang antingen det utskrivna dokumentet med tillhörande bokningsnummer eller bara själva bokningsnumret samt verifikat som styrker rätten till eventuell rabatt.

Biljetten köps på hemsidan, [www.lindbergsbuss.se](http://www.lindbergsbuss.se) eller på telefon 019-31 50 50.

Biljettnumret måste uppvisas vid ombordstigning. Biljettnumret är ett färdbevis och skall förvaras/hanteras som en värdehandling. Förlorat eller förekommet biljettnummer ersätts ej. Outnyttjade eller delvis outnyttjade biljetter återlöses ej. Det åligger resenären att kontrollera att uppgifterna på biljetten/biljettnumret överensstämmer med sträcka, tid och datum som beställts.

Av- och påstigning måste göras på bokad hållplats.

### Våra biljettyper:

#### Bokning och betalning via internet:

Tur & retur samma dag  
Enkel resa  
Tur & retur olika dagar

#### Bokning via internet och betalning på bussen:

Tur & retur samma dag  
Enkel resa  
Tur & retur olika dagar

#### Telefonbokning på 019-31 50 50:

Tur & retur samma dag  
Enkel resa  
Tur & retur olika dagar

I mån av plats finns det möjlighet att medfölja utan bokning.

Samtliga priser gäller oavsett ålder, barn - vuxen som pensionär.

### Avbokning

Kan endast ske helgfri mån-fre mellan 9.00-16.00 på telefon 019-31 50 50, senast vardagen innan bokad avresa. Vid avbokning tillkommer en administrativ avgift på 40:-.

### Barn

Till alla barn ska ett eget säte bokas. Lindbergs Buss tar inte särskilt ansvar för barn, utan målsman är alltid ansvarig.

Alla barn 0-4 år måste sitta i barnstol på våra bussar. För större barn bokas en sittkudde.

### Hållplatser

Lindbergs Buss stannar endast vid de hållplatser som finns angivna i tidtabellen. Det är inte tillåtet att kliva på och av på andra platser.

Det är ofta flera bussar som kör dagturen till Stockholm och vid dessa tillfällen angör inte alla bussar alla påstigningsplatser.

Vi garanterar inte att resenärer från olika påstigningsplatser kommer att få resa med samma buss.

### Djur

Det är ej tillåtet att ta med sällskapsdjur (varken små eller stora) på våra bussar. Undantaget är arbetshundar för synskadade.

### Förtäring

Det är tillåtet att ta med och förtära mat/dryck/fika/godis ombord på bussen. Under förutsättning att det inte skapar olägenheter för medresenärerna. Passageraren förväntas lämna platsen i trivsamt skick. Förtäring av alkoholhaltiga drycker är förbjudet.

### Bagage

Totala bagagevikten per betalande resenär är max 10 kg. Maximalt värde på bagaget får inte överstiga 15% av ett Basbelopp. Maximalt en (1) väska per resenär får tas med i bussens lastutrymme. Ömtåligt bagage ska vara väl emballerat. Brandfarligt eller explosivt bagage får ej medföras.

Skrymmande bagage såsom cyklar, windsurfingbrädor, möbler etc, får ej medföras.

Ett (1) mindre handbagage per resenär får medtagas. Max mått för bagage inne i bussen är 40 x 30 x 20 cm.

Av säkerhetsskäl får inget bagage placeras i bussens mittgång eller vid några utgångar.

Observera att värdeföremål eller kontanter ej får förvaras i bussens lastutrymme. Lindbergs Buss ansvarar ej för skadat, förkommet eller stulet bagage. Vid skada hänvisar vi till resenärens egen försäkring.

Det är resenärens skyldighet att märka sitt bagage med namn, adress och telefonnummer. Kontrollera noga vid avstigning att rätt bagage medtages, Förlorat bagage ersätts ej. Lindbergs Buss förbehåller sig rätten att kunna avvisa och neka bagage, samt även avvisa och neka resenärer att resa med oss pga säkerhetsskäl.

### Kvarglömt bagage

Om bagage förekommer eller glöms kvar, kan passageraren kontakta Lindbergs Buss på telefon 019-31 50 50.

Lindbergs Buss är inte ansvariga för förlorade tillhörigheter. Vid kvarglömt bagage reserverar Lindbergs Buss sig för rätten att debitera frakt, expeditjonskostnader och postförskott, om kunden begär att få sitt kvarglömda bagage hemskickat.

(Observera att kunden även får betala ev tullkostnader över landsgränser).

### Trivsel ombord

Alla bussar är rökfria, även på toaletterna. Mobiltelefon, bärbar dator, mp3-spelare etc får användas ombord. Tänk dock på att visa hänsyn till medresenärerna. Chauffören har rätt att avvisa den som stör sina medresenärer.

### Synpunkter / Reklamationer

Vi vill gärna ha dina synpunkter på din resa. Lindbergs Buss AB, Glanshammarsvägen 82, 703 69 Örebro.

Vid reklamation, måste du alltid bifoga aktuell biljett eller biljettnummer för den aktuella resan. Reklamationen skall vara oss tillhanda, senast åtta dagar efter den aktuella resan.

**TACK FÖR ATT DU VÄLJER  
ATT RESA MED LINDBERGS  
BUSS!**

**VÄLKOMMEN MED DIN BOKNING!**